



**Електронна заява-договір
про відкриття Вкладного(депозитного) рахунку (Вкладу) (далі – Заява-договір)**
(ця Заява-договір є невід’ємною частиною Договору про комплексне банківське обслуговування (далі - Договір), який
оприлюднений на сайті www.oschadbank.ua)

Найменування Банку: Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»

Місцезнаходження Банку: 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12г.

Код банку: _____

Код ЄДРПОУ _____

e-mail: contact-centre@oschadbank.ua

Дата і час операції:

Статус операції:

ПІБ клієнта:

Паспортні дані:

Адреса проживання :

Номер договору :

Дата укладання договору:

Тип Вкладу:

Номер Вкладного(депозитного) рахунку:

Початкова сума Вкладу*:

Валюта Вкладу:

Строк дії договору:

Процентна ставка (% річних):

Можливість поповнення:

Автоматичне продовження:

Капіталізація:

Періодичність виплати процентів:

Рахунок виплати Вкладу та процентів:

Дата повернення Вкладу*:

*значення на момент підписання цієї Заяви-договору та можуть змінюватися протягом дії Договору банківського вкладу відповідно до умов Договору без укладення додаткового договору до Договору банківського вкладу та Договору.

Підписанням цієї електронної Заяви-договору про відкриття Вкладного (депозитного) рахунку (Вкладу) (далі – Заява - договір) шляхом введення одноразового цифрового паролю з використанням засобів системи дистанційного банківського обслуговування (далі – СДБО), що прирівнюється до власноручного підписання, та підтвердження її Банком шляхом направлення мені Viber-повідомлення (повідомлення через месенджер на Фінансовий номер) або у разі неможливості успішного відправлення повідомлення на канал комунікації месенджер Viber, шляхом направлення мені SMS-повідомлення (повідомлення на Фінансовий номер) про зарахування коштів на Вкладний(депозитний) рахунок **Клієнт підтверджує, що:**

1) Ця Заява-договір у сукупності із Заявою про приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – Договір) є індивідуальною частиною Договору та, разом із Договором, іншими додатками до нього, в т.ч. Тарифами, правилами, довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Довідка), вважається Договором банківського вкладу, в розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» щодо послуги (фінансової операції): Залучення Вкладу(депозиту).

Розмір фінансового засобу: початкова сума Вкладу, яка зазначена в цій Заяві - договорі,

Строк внесення фінансового засобу: відповідно до умов Договору

Умови взаєморозрахунків: зарахування коштів на Вкладний (депозитний) рахунок Клієнта здійснюється в момент укладення Заяви-договору.

2) Банком надано інформацію, передбачену ч.5.ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги»;

3) *Ознайомлений з тим, що* внесення коштів на Вкладний(депозитний) рахунок здійснюється в день підтвердження Заяви-договору на укладення Договору банківського вкладу або здійснення безготівкового перерахування коштів на Вкладний(депозитний) рахунок протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати підтвердження Заяви-договору на укладення Договору банківського вкладу.

Для вкладу «Мій валютний депозит» Клієнт здійснює купівлю у Банка безготівкової іноземної валюти (долари США) за гривні, розміщені на Картковому рахунку Клієнта, за офіційним курсом НБУ на дату здійснення операції для подальшого зарахування цих коштів на Вкладний(депозитний) рахунок.

Куплена іноземна валюта зараховується на Вкладний(депозитний) рахунок без попереднього зарахування на Картковий рахунок Клієнта.

4) *Ознайомлений з тим, що зняття (часткове зняття коштів)* протягом дії Вкладу Договором банківського вкладу не передбачається.

5) *Ознайомлений з тим, що проценти нараховуються* на фактичний залишок коштів на Вкладному(депозитному) рахунку за кожний день розміщення Вкладу, при цьому нарахування процентів здійснюється Банком кожного місяця, від дня, наступного за днем зарахування/внесення коштів на Вкладний(депозитний) рахунок до дня, який передувє поверненню Вкладу або списанню грошових коштів з Вкладного(депозитного) рахунку з інших підстав. Нарахування Банком процентів за Вкладом здійснюється з урахуванням календарного числа днів (неробочих святкових та вихідних включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

Сплата процентів за залученими Вкладами може здійснюватися щомісячно, щоквартально, в кінці строку залучення або шляхом капіталізації відповідно до умов Договору банківського вкладу, укладеного між Банком та Клієнтом. По закінченні кожного періоду нарахування процентів, що минув з дати оформлення/продовження Договору банківського вкладу, нараховані проценти за Вкладом Банк виплачує згідно порядку виплати процентів за Вкладом*, що вказаний у параметрах банківського вкладу, шляхом безготівкового перерахування на Картковий рахунок Клієнта, вказаний в цій Заяві-договорі, або шляхом приєднання суми нарахованих процентів (капіталізація) до основної суми Вкладу.

*- *щомісячно* - проценти сплачуються Клієнту щомісяця в дату відкриття Вкладного(депозитного) рахунку за період від дня, наступного за днем першого внесення суми Вкладу (або від дня попередньої виплати процентів) включно до дня, який передувє дню виплати процентів або повернення Клієнту суми Вкладу в повному обсязі, та перераховуються на Картковий рахунок в дату відкриття Вкладного(депозитного) рахунку або в дату повернення Вкладу;

- *щоквартально* - проценти сплачуються Клієнту щоквартально за період трьох місячних періодів (поспіль) в дату відкриття Вкладу у кварталі, наступним за кварталом відкриття Вкладного(депозитного) рахунку (або наступним за кварталом попередньої виплати процентів), та в день повернення Вкладу;

- *виплата процентів в кінці строку залучення* — проценти, нараховані за весь строк Вкладу, виплачуються в дату повернення Вкладу;

- *капіталізація* процентів за строковим Вкладом—нараховані проценти капіталізуються(додаються) до основної суми Вкладу в дату відкриття Вкладного(депозитного) рахунку.

6) *Ознайомлений з тим, що дострокове повернення Вкладу (частини)* за ініціативою Клієнта Договором банківського вкладу не передбачене.

7) *Ознайомлений з порядком та умовами повернення Вкладу, які* визначені підрозділом 7 розділу XXI Договору, а саме: Банк виплачує Клієнту Вклад готівкою в установі Банку, за виключенням вкладу «Мій валютний депозит» по якому повернення Вкладу після закінчення строку, а також нараховані за таким Вкладом проценти, підлягають поверненню/сплаті Клієнту, шляхом продажу суми цього Вкладу та

процентів в іноземній валюті за курсом Національного банку України на дату повернення Вкладу, шляхом зарахування на Картковий рахунок фізичної особи без надання Клієнтом платіжної інструкції на продаж іноземної валюти.

В разі, якщо Клієнт в дату повернення Вкладу не звернувся до установи Банку для отримання Вкладу, не пізніше наступного робочого дня Банк, перераховує Вклад на рахунок, з якого кошти були переказані на Вкладний(депозитний) рахунок при розміщенні Вкладу. Клієнт, шляхом укладення цього Договору банківського вкладу, надає згоду на виконання зазначеної платіжної операції.

В разі закриття рахунку, з якого кошти були переказані на Вкладний(Депозитний) рахунок при розміщенні Вкладу та неможливості Банком здійснити перерахування Вкладу, Вклад зберігається у Банку на рахунку обліку вкладів на вимогу. У такому разі Вклад виплачується Клієнту на його вимогу готівкою в установі Банку.

За взаємною згодою сторін, та у разі не згоди зі змінами в Тарифах, дата повернення Вкладу, за виключенням вкладу «Мій валютний депозит», може бути змінена на іншу ранішу дату повернення Вкладу у порядку визначеному Договором, а саме шляхом підписання додаткового договору до цієї Заяви-договору.

8) *Ознайомлений з тим, що поповнення Вкладу* додатковими коштами можливе шляхом внесення готівки та/або шляхом безготівкового перерахування коштів на рахунок, враховуючи умови обраного Вкладу.

9) *Ознайомлений з тим, що у разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків* за Договором банківського вкладу, Банк несе відповідальність згідно чинного законодавства та Договору, а саме: у разі несвоєчасного зарахування на рахунок грошових коштів, що надійшли на Вклад, їх безпідставного списання Банком з рахунку Клієнта або порушення Банком розпорядження про перерахування грошових коштів з рахунку Клієнта Банк повинен негайно після виявлення порушення зарахувати відповідну суму на мій Вкладний(депозитний) рахунок або належного отримувача, сплатити проценти та відшкодувати документально підтверджені завдані збитки.

10) *Йому відомо, що у разі невнесення коштів на Вкладний(депозитний) рахунок в день укладання Договору* банківського вкладу або нездійснення безготівкового перерахування коштів на Вкладний(депозитний) рахунок протягом 15 днів (п'ятнадцяти) робочих днів з дати підписання цієї Заяви-договору, Договір банківського вкладу вважається припиненим, а Вкладний(депозитний) рахунок закривається.

11) *Ознайомлений з тим, що сторона Договору банківського вкладу, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності*, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

12) *Ознайомлений з тим, що в межах Договору банківського вкладу придбаваються наступні супровідні послуги Банку*: відкриття поточного рахунку з використанням платіжної картки.

13) *Ознайомлений з тим, що:*

- протягом дії Договору банківського вкладу фізичної особи Договір та Тарифи за додаткові послуги, що безпосередньо пов'язані з укладенням Договором банківського вкладу фізичної особи можуть бути змінені за умови виконання Банком зобов'язання проінформувати Клієнта про відповідні зміни, а саме:

- про зміни до Договору та Тарифів за додаткові послуги, що безпосередньо пов'язані з укладенням Договору, та про зміни в умовах надання послуги Банк повідомляє Клієнта за 30 календарних днів до набрання чинності відповідних змін у порядку визначеному Договором;

14) про нову дату повернення Вкладу та процентну ставку, встановлену Банком, повідомляє Клієнта під час автоматичного продовження строку Вкладу. Клієнт надає згоду на зміну платежів за Договором (у тому числі збільшення). Така зміна платежів за Договором не вважається зміною умов в односторонньому порядку.

15) *Клієнт має право відмовитися від автоматичного подовження строку зберігання Вкладу згідно умов, визначених цією Заявою-договором та Договором банківського вкладу.* Автоматичне подовження строку зберігання Вкладу здійснюється Банком без присутності Клієнта та без укладання будь-яких письмових договорів/додаткових договорів до Договору банківського вкладу та/або його частин. Якщо Клієнт не вимагає повернення Вкладу із закінченням строку його розміщення, встановленого Заявою-договором та Договором банківського вкладу, та у разі відсутності від Клієнта відмови від автоматичного подовження строку Вкладу на новий термін, Вклад автоматично продовжується на новий термін на умовах та за процентною ставкою, що діятиме у Банку по даному виду Вкладу (депозиту) на дату відповідного продовження.

16) *Ознайомлений з тим, що:*

- автоматичне продовження строку Вкладу (депозиту) скасовується у разі розміщення Банком публічного письмового оголошення в установі Банку та на офіційному веб-сайту Банку за посиланням <https://www.oschadbank.ua/deposits> про відміну автоматичного продовження строку Вкладу (депозиту) для даного виду Вкладу(депозиту).

- Банк надає за запитом Клієнта виписку по Вкладному(депозитному) рахунку на безкоштовній основі, як таку, що безпосередньо пов'язана з укладенням Договору, виключно за період, що відноситься до діючого Строку Вкладу.

- Банк надає за бажанням Клієнта інші додаткові послуги, що безпосередньо пов'язані з укладенням Договору, за умови оплати Клієнтом такої додаткової послуги Банку у відповідності до Тарифів, які діють у Банку на день звернення Клієнта до Банку з метою отримання відповідної додаткової послуги та розміщені на офіційному веб-сайті Банку за посиланням <https://www.oschadbank.ua/deposits> та на інформаційних стендах в установах Банку.

17) *Ознайомлений з тим, що розмір вартості (комісійної винагороди) за кожну Платіжну операцію може бути:*

- фіксованим: у такому випадку комісійна винагорода становить конкретну суму, яка не залежить від суми/розміру платіжної операції/послуги;

- встановлений у процентному співвідношенні, у такому випадку розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції за рахунком. При цьому може бути встановлене обмеження мінімального та/або максимального розміру комісійної винагороди. У такому випадку, розмір комісійної винагороди розраховується як процент від суми здійсненої платіжної операції із застосуванням встановленого мінімального/максимального обмеження.

18) *Ознайомлений з тим, що на виконання вимог пункту 15 Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою правління НБУ №141 від 28.11.2019р., інформування про: дату, баланс Рахунку та суму здійснення операції за Рахунком здійснюється шляхом направлення Клієнту в месенджер Viber -повідомлення на його фінансовий номер телефону, а у разі неможливості успішного відправлення повідомлення на канал комунікації месенджер Viber, Банк направляє SMS-повідомлення на фінансовий номер Клієнта.* Клієнт має право змінити канал для комунікації та/або змінювати реквізити обраного каналу комунікації шляхом звернення до установи Банку.

19) *Ознайомлений з тим, що для даного виду Договору банківського вкладу законодавством не передбачено право розірвати чи припинити зобов'язання за Договором банківського вкладу за вимогою в односторонньому порядку.*

20) З питань виконання сторонами умов Договору Клієнт може звернутися до Банку шляхом подання Банку письмового звернення, яке відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян» за адресою: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна 12г або за контактними телефонами: 0-800-210-800 (безкоштовно по всій території України), +38-044-363-01-33 або на електронну адресу Банку contact-centre@oschadbank.ua або за допомогою системи отримання зворотнього зв'язку від клієнтів Банку, яка включає управління скаргами та запитами клієнтів <https://www.oschadbank.ua/ua/callback>.

Термін розгляду звернення не повинен перевищувати термін, встановлений діючим законодавством України, в т.ч. Законом України «Про звернення громадян».

21) Уповноваженими державними органами, до яких має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг є:

- Національний банк України;
- суд.

22) Підтверджує отримання примірника цієї Заяви-договору та Довідки в СДБО¹.

Підпис Клієнта:

Підписано за допомогою простого електронного підпису

(ПІБ Клієнта)

(дата та час підписання)

Підпис уповноваженого працівника Банку:

Підписано за допомогою кваліфікованого електронного підпису.

(ПІБ уповноваженого представника Банку)

(дата та час підписання)

який діє на підставі довіреності/наказу_____

Для перевірки підпису уповноваженого працівника банку ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки за посиланням <https://ca.informjust.ua/verify>. Як скористатись сервісом:

¹ Отримання примірника цієї Заяви в СДБО здійснюватиметься після технічної реалізації. До моменту технічної реалізації Клієнт може отримати примірник цієї Заяви-договору звернувшись до установи Банку, в якій було відкрито рахунок

1. завантажте за посиланням цей файл;
2. отримайте результат перевірки